

店長研修

店舗運営と課題解決

●オリエンテーション

(1) 人事労務管理の基礎知識

- ・ 店舗における人事労務管理
- ・ 労働基準法の基礎知識

(2) 課題解決のプロセス

- ・ 原因分析と解決のステップ
- ・ ケースに基づく演習
- ・ ケーススタディ

(3) 総まとめと今後の課題と決意表明

店舗の計数管理と経営分析

●課題の確認と振り返り

(1) 店舗における計数管理と基本

- ・ 財務会計と管理会計
- ・ 損益計算書の見方と貸借対照表の見方

(2) 売上の見方と売上計画の立案手法

- ・ 売上の実態把握
- ・ 損益分岐点売上高
- ・ 売上計画の立て方
- ・ 年間・月間・日商
- ・ 演習問題

(3) 自店舗の売上面の問題点の課題化

- ・ 中間発表とアドバイス

生産性向上と業務プロセスの改善

●課題の確認と振り返り

(1) 生産性の基本

- ・ 人件費管理と生産性向上策
- ・ 接客部門・調理部門の生産性

(2) 業務プロセスの改善

- ・ 作業分析の手法
- ・ 作業改善の手法

(3) 自店舗の改善に向けて

- ・ 自店舗の人的生産性改善の仕方

お問い合わせ先

株式会社パートナーズコンサルティング

担当：中山（携帯までお電話ください！ 電話：090-4728-9272）

〒133-0073 東京都江戸川区鹿骨1-18-4 電話：03-3676-2269 FAX：03-3676-2269