

施設診断 企画書

お問い合わせ先

株式会社パートナーズコンサルティング

担当：中山（携帯までお電話ください！ 電話：090-4728-9272）

〒133-0073 東京都江戸川区鹿骨1-18-4 電話：03-3676-2269 FAX：03-3676-2269

1. 本企画の概要

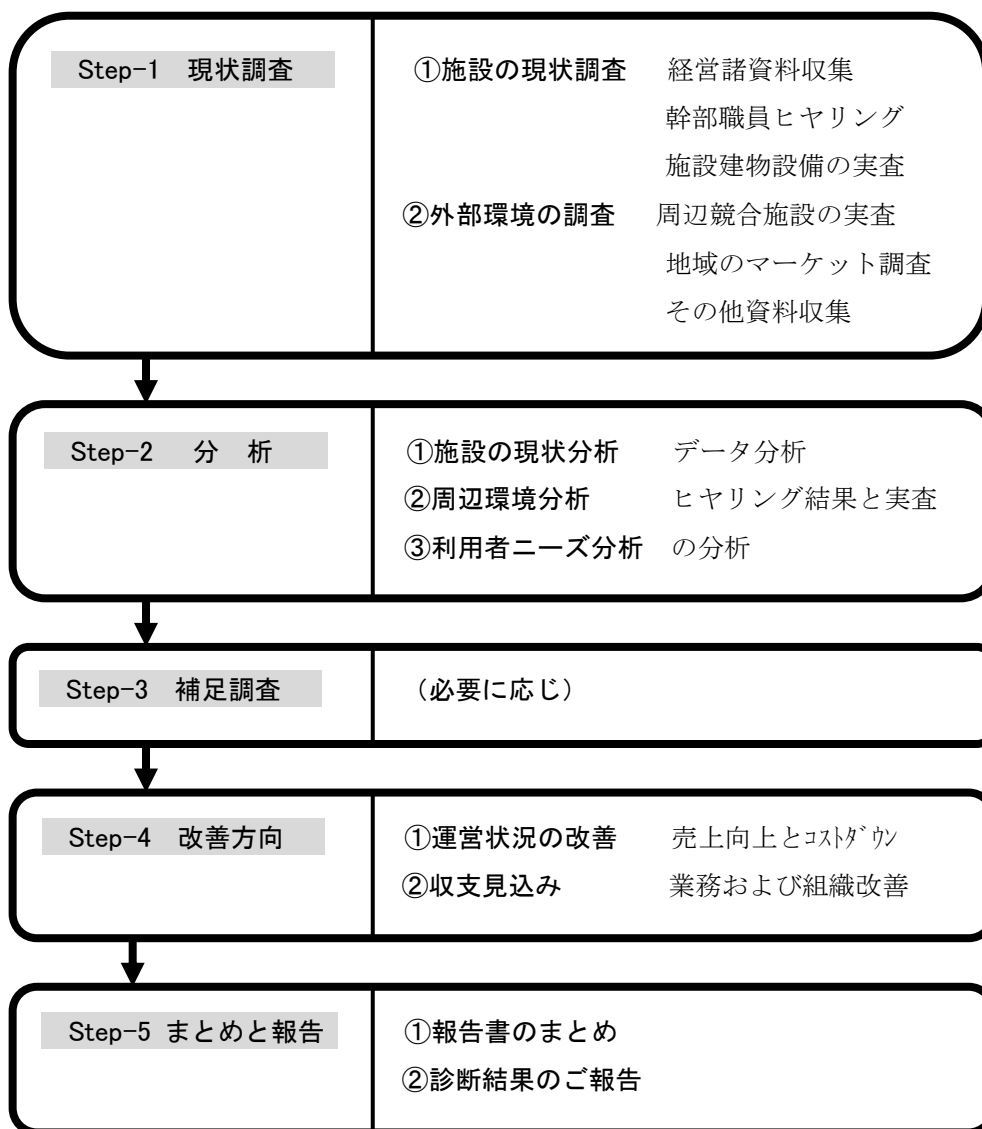
(1) 施設診断の目的

本診断の目的は

貴社が運営される施設について、現状の市場環境や経営実態を調査分析し、収益向上の具体的な方策を導き出す

ことにあります。

(2) 施設診断の進め方



ステップ1から5までは、3ヶ月の期間を標準とします。

2. 本企画の進め方

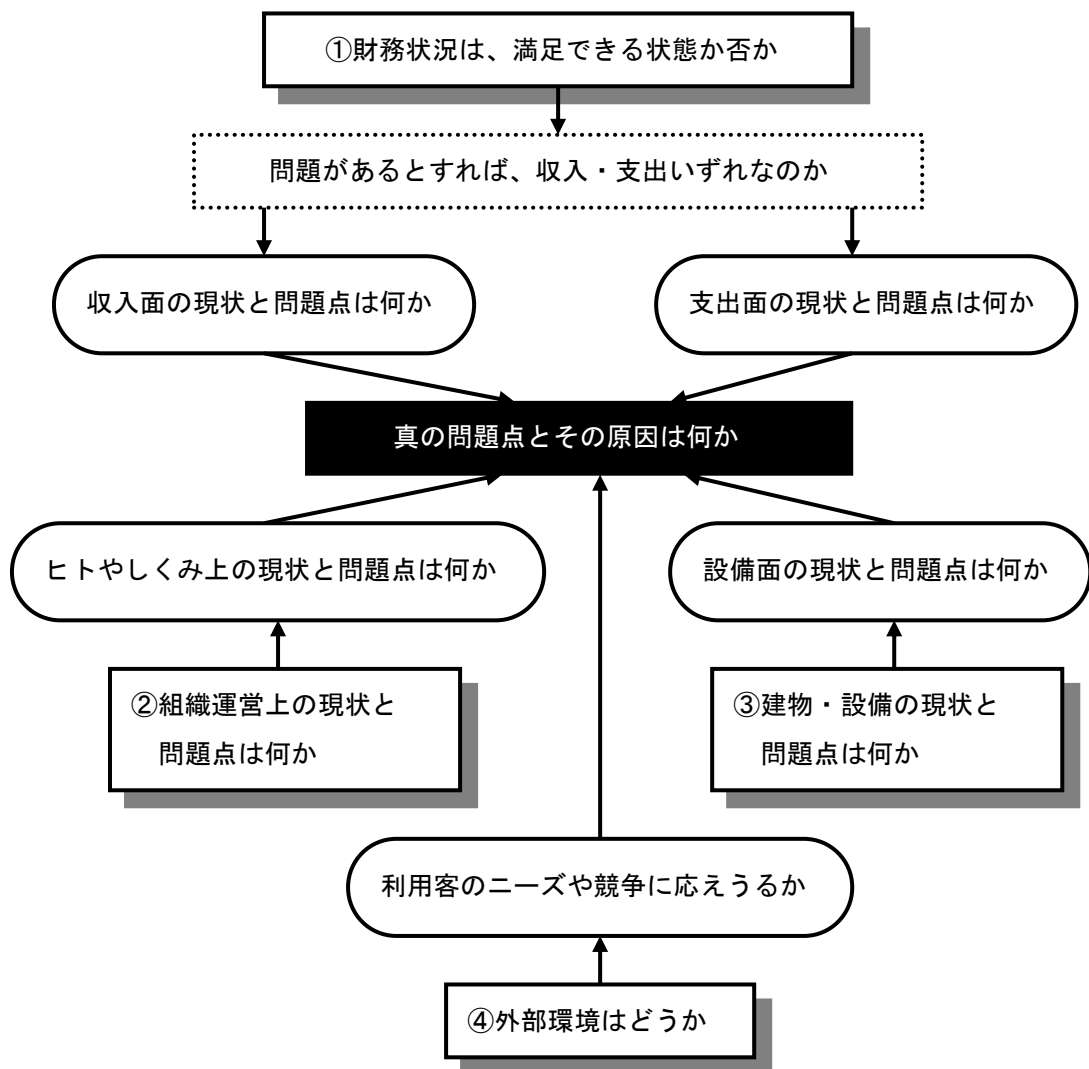
本企画は、以下のステップで進めてまいります。

1) Step-1 現状調査

施設運営の現状を調査し、問題点を明らかにします。

また、施設を取り巻く環境（周辺環境やニーズ等）についてもあわせて調査します。

(1) 調査概要



(2) 調査方法とスケジュール

調査は、「資料収集」「ヒヤリング」「建物・設備の実査」「料理内容の試食」「外部環境の実査」からなります。

調査は、2泊3日の予定で、以下のスケジュールを基本とします。

1日目	AM 11:00	調査方法のお打ち合せ 必要資料の確認 建物、施設の概要確認	全体及び部門責任者
	PM	ヒヤリング 宴会・婚礼料理試食	支配人 営業責任者
2日目	AM	ヒヤリング	
	PM	ヒヤリング 夕食内容試食	
3日目	AM	ヒヤリング	
	PM 14:30	周辺調査 総括、今後の日程確認	全体及び部門責任者

■施設実査

2泊3日の調査期間中に、施設内の「建物、設備内容」「料理内容」「商品内容」「接客サービス内容」「作業動線」「利用客層」などを実査いたします。

■料理内容調査

2泊3日の調査期間中に、以下の料理内容を試食します。

- 朝食（規程のもの）
- 昼食（レストランにて、メニューから適宜選択）
- 夕食（規程のものをご準備ください）
- 宴会料理（代表的な宴会料理を2～3種類）
- 婚礼料理（代表的な婚礼料理を1種類）

■周辺環境に関する調査

2泊3日の調査期間中に、競合1～2施設の実査と資料収集を行います。

■ヒヤリング対象者

施設責任者 営業責任者 経理責任者 サービス責任者
施設責任者 他

2) Step-2 分析

現状調査の結果を分析し、問題点の因果関係や重要度を明らかにします。
施設内部の問題点を主としますが、外部環境や利用者ニーズの現状も整理します。

3) Step-3 補足調査

必要に応じて、追加・補足調査を行います。
主として、電話による聞き取り調査や追加資料の収集です。

4) Step-4 改善方向

問題点を明らかにし、改善の筋道を明確にします。
収支を向上させるための具体策を中心に、現状の施設設備で段階的に行うべき改善策を提示します。

5) Step-5 まとめと報告

現状の問題点および改善策をとりまとめ、報告書としてご提出いたします。
報告会で診断結果の説明をさせていただきます。

お問い合わせ先

株式会社パートナーズコンサルティング

担当：中山（携帯までお電話ください！ 電話：090-4728-9272）

〒133-0073 東京都江戸川区鹿骨1-18-4 電話：03-3676-2269 FAX：03-3676-2269